

CURSO
**TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DEL ESTADO**



VI VERSION
2023

PALABRAS DEL DIRECTOR ACADÉMICO

La iniciativa de transformación digital representa una oportunidad valiosa de nivelar la prestación de servicios de los distintos organismos del Estado con la penetración de las tecnologías digitales en el quehacer diario de la ciudadanía, mejorando sustantivamente la experiencia de los usuarios y la eficiencia de los procesos internos de las instituciones públicas. En este contexto, es fundamental que tanto los actores públicos como privados tomen conciencia de los principales desafíos, alcances y oportunidades de este proceso clave de modernización, a fin de poder aportar desde sus respectivos roles en facilitar su implementación.

Víctor Alarcón Rossel

Director Programa Centro de Estudios Empresariales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Concepción.

OBJETIVO

Proporcionar una mirada integral de los alcances, oportunidades y desafíos de la iniciativa de transformación digital del Estado de Chile, incluyendo el contexto global, estratégico, normativo, tecnológico y transformacional de las organizaciones.

DIRIGIDO A

Jefes de servicios, equipos de servicios públicos, proveedores del Estado e interesados en políticas de gobierno digital.

METODOLOGÍA

El curso contempla seis módulos de 90 minutos cada uno, orientados hacia el aprendizaje centrado en el participante. Lo anterior significa que, junto a la relatoría de profesionales de amplia trayectoria en consultoría para el sector público y privado, los asistentes podrán aportar con su experiencia en la discusión de los contenidos, así como participar activamente en el desarrollo de ejemplos, promoviendo el intercambio de experiencias y visiones.

PROGRAMA

Introducción

- Tendencias globales.
- Fundamentos de Transformación Digital.

Estrategia de Transformación Digital del Estado

- Objetivos, principios.
- Líneas de acción e iniciativas.

Marco regulatorio

- Fundamentos de la ley 21.180.
- Implicancias.

Tecnologías habilitantes de Transformación Digital

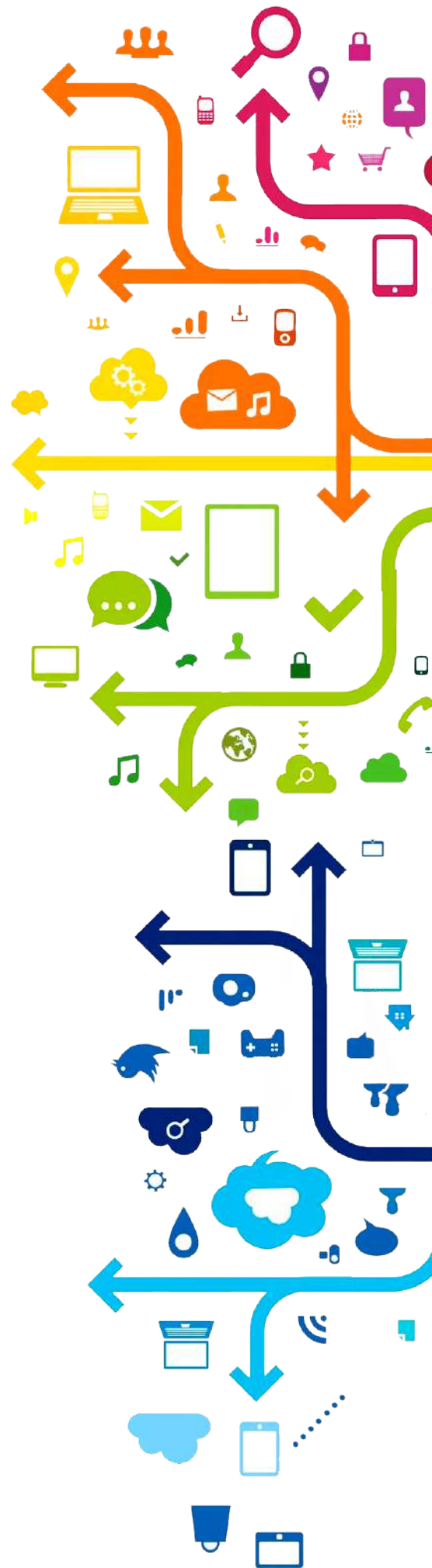
- Revisión de tecnologías.
- Ámbitos de aplicación.

Digitalización de servicios del Estado

- Marco conceptual.
- Metodología sugerida.

Liderazgo de transformaciones organizacionales

- Desafíos frecuentes.
- La gestión del cambio.



INFORMACIÓN GENERAL

○ VALOR

\$ 250.000

** Para personas no residentes en Chile,
consultar valor en dólares.*

○ FECHAS

Inicio **4 de Julio 2023**

Término **20 de Julio 2023**

○ HORARIOS

Martes y Jueves

15.30 a 17:00 horas.

○ MODALIDAD

Clases virtuales en vivo

○ DESCUENTOS

- i. 10% Clientes Red PKF
- ii. 10% Ex alumno Pre-grado y Magister
Universidad de Concepción
- iii. 10% Funcionarios pertenecientes
a organismos públicos
- iv. 5% Ex alumnos diplomados y cursos
Centro de Estudios Empresariales UdeC
- v. 3% Pago al Contado
(*único descuento acumulable*)

○ INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

contacto@ceeudec.cl

www.ceeudec.cl

La realización del curso está sujeta al
número de participantes.